

	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ KARTA USŁUG NR: 9/GOPS/2016	Strona nr 1
		Stron 2
		Zmiana
Nazwa usługi:	USŁUGI OPIEKUŃCZE	
Podstawa prawna:	<p>1. Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej /t.j. Dz.U. 2015r. poz. 163, z późn. zm./</p> <p>2. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2016 poz. 1406).</p> <p>3. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2016r. poz. 23)</p> <p>4. rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. z 2015r. poz. 1058)</p> <p>5. Uchwała Rady Gminy Słupsku z dnia 26 marca 2013r. Nr XXV/261/2013 w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz warunków częściowego lub całkowitego zwalniania z opłat, jak również trybu ich pobierania</p>	
Wymagane dokumenty od wnioskodawcy:	<p>1. wniosek /podanie/, 2. zaświadczenia o dochodach /netto/ osoby lub rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o pomoc, dowód wypłaty świadczenia z ZUS lub KRUS, 3. zaświadczenie o posiadaniu gospodarstwa rolnego /pobrać w Urzędzie Gminy/, 4. dowód osobisty do wglądu, 5. dokumenty potwierdzające obciążenia związane z kosztami utrzymania mieszkania – oryginał, rachunek za energię elektryczną, 6. zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia powodującym konieczność opieki osób drugich</p> <p>W razie konieczności Ośrodek może zażądać innych dokumentów potwierdzających trudną sytuację materialną, zawodową, zdrowotną rodziny.</p>	
Dokumenty uzyskiwane przez urząd:	<p>1. kwestionariusz wywiadu środowiskowego, 2. oświadczenie o stanie majątkowym, 3. oświadczenie o wyrażeniu zgody na ponoszenie opłat za usługi</p>	
Opłaty:	Nie pobiera się	
Forma załatwienia sprawy:	Decyzja administracyjna	
Przewidywany termin załatwienia sprawy:	Do 1 miesiąca od dnia złożenia wniosku wraz z kompletem dokumentów przez stronę, w sprawach szczególnie skomplikowanych do 2 miesięcy	
Odpowiedzialność za załatwienie sprawy:	- Nazwa Wydziału / Stanowiska: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupsku ul. Sportowa 9a	
	- Nr pokoju: właściwy pracownik socjalny	
	- Nr telefonu: 0-59 8401682	
	- godziny pracy: 7.00 – 15.00	
Tryb odwoławczy:	Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Słupsku w terminie 14 dni za pośrednictwem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Słupsku	

Uwagi:

Usługi opiekuńcze przysługują osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi te mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może tej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zleconą przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Pomoc w formie usług opiekuńczych przyznawana jest na wniosek osoby zainteresowanej, rodziny, pracownika socjalnego lub każdej innej osoby, która zauważy w środowisku potrzebę udzielenia takiej pomocy. Po otrzymaniu zgłoszenia, pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy, w którym stwierdza konieczność udzielenia usług opiekuńczych. Po dokładnym rozeznaniu środowiska, pracownik socjalny nawiązuje kontakt z lekarzem prowadzącym świadczeniobiorcę, który określa rodzaj i zakres usług opiekuńczych dostosowanych do potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności danej osoby wskazując przy tym czas wykonywania usług.

Przyznanie pomocy w formie usług opiekuńczych i ich zakres, a także wysokość odpłatności uzależnia się od sytuacji zdrowotnej, rodzinnej i materialnej klienta ustalonej podczas przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania.

W przypadku, gdy dochód osoby lub rodziny nie przekracza kryterium dochodowego (634,00 zł – w przypadku osoby samotnie gospodarującej, 514,00 zł – na osobę w rodzinie) usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie. W innej sytuacji wysokość odpłatności uzależniona jest od dochodów (patrz załącznik 1)

Miejsce na notatki:**Metryczka karty usługi nr 9/GOPS/2016**

Czynność	Opracował	Sprawdził	Zatwierdził
Osoba	Ewa Roszyk	Ewa Roszyk	Adam Jaśkiewicz
Stanowisko	kierownik GOPS	kierownik GOPS	Z-ca Wójta
Data	Wrzesień 2016	Wrzesień 2016	Wrzesień 2016
Podpis			